



Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kota Palangka Raya

Sam'ani^{1*}, Rosiani², Rasyid Novta Pramadhana Putra³, Kristianarco Utama Putra⁴, Siska⁵

^{1,2 & 3} Program Studi Teknik Informatika, STMIK Palangkaraya

^{4 & 5} Program Studi Sistem Informasi, STMIK Palangkaraya

¹ sam.stmikplk@gmail.com

Artikel History:

Received: 2023-10-30/ Received in revised form: 2023-11-09 / Accepted: 2023-11-30

ABSTRACT

Community service activities which are a form of student obligation at the College of Informatics & Computer Management (STMIK) Palangkaraya are in the form of completing Field Work Practices (PKL) before graduating which aims not only to direct students to practice the knowledge they have acquired during college but also to adopt activities community service, namely services in terms of making E-KTPs for the people of the city of Palangka Raya at the Population and Civil Registration Service (DUKCAPIL) of the city of Palangka Raya. This street vendor activity in the form of community service will be carried out from July 10 to September 1, 2023. The target of this community service activity is the community who will make E-KTPs for the city of Palangka Raya. This activity method is in the form of direct service using the existing application system at the DUKCAPIL service in the city of Palangka Raya. The result of this community service is in the form of well-served residents of the city of Palangka Raya who will make E-KTPs.

Keywords : *PKL-Integrated, E-KTP Service, Dukcapil city of Palangka Raya*

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian pada masyarakat yang merupakan salah satu bentuk kewajiban mahasiswa pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) Palangkaraya berupa menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan (PKL)-Terpadu sebelum lulus yang bertujuan tidak hanya mengarahkan mahasiswa untuk mempraktikkan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah tapi juga mengadopsi kegiatan pengabdian kepada masyarakat yaitu pelayanan dalam hal pembuatan E-KTP bagi masyarakat kota Palangka Raya di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) kota Palangka Raya. Kegiatan PKL berupa pengabdian masyarakat ini dilaksanakan mulai tanggal 10 Juli sampai 01 September 2023. Sasaran kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu masyarakat yang akan membuat E-KTP sekota Palangka Raya. Metode kegiatan ini berupa pelayanan langsung dengan menggunakan sistem aplikasi yang ada di dinas DUKCAPIL kota Palangka Raya. Hasil dari pangabdian masyarakat ini berupa terlayannya dengan baik masyarakat kota Palangka Raya yang akan membuat E-KTP.

Kata kunci : *PKL-Terpadu, Layanan E-KTP, Dukcapil kota Palangka Raya*

*Sam'ani

Tel.: +62 853-8538-0125

Email: sam.stmikplk@gmail.com

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



1. PENDAHULUAN

PKL-Terpadu Pengabdian pada Masyarakat mahasiswa STMIK Palangkaraya merupakan program kegiatan penerapan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni dalam upaya penerapan keterampilan usaha, penataan dan perbaikan lingkungan, penguatan kelembagaan masyarakat, sosialisasi penggunaan produk, peningkatan kinerja, membangun keterampilan usaha, penataan dan perbaikan lingkungan, kelembagaan masyarakat, sosialisasi, pengenalan dan pemahaman aspek hukum, penyembuhan buta aksara dan lain-lain bagi masyarakat baik formal maupun informal (Sam'ani et al., 2023).

PKL-Terpadu dilaksanakan agar mahasiswa memiliki pengalaman praktis dan bermakna sesuai dengan bidang pada program studi masing-masing, meningkatkan kompetensi keilmuan, dan memberikan pengalaman dalam menghadapi serta menghasilkan solusi terhadap suatu permasalahan (Ariyanti et al., 2023).

Pembuatan E-KTP adalah pelayanan mendasar pemerintah kepada masyarakatnya. E-KTP merupakan unsur penting dalam administrasi kependudukan. Sesuai dengan Keputusan Presiden Nomor 52 Tahun 1997 bahwa setiap penduduk yang berusia 17 tahun atau pernah menikah wajib memiliki Kartu Tanda Penduduk. E-KTP atau KTP Elektronik adalah dokumen kependudukan yang memuat sistem keamanan/pengendalian baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada database kependudukan nasional. Fungsi E-KTP adalah agar pendataan penduduk Indonesia menjadi lebih seragam (Sulistiyowati, Ferdiani Haris, Norhayati, Rosmiati, Sam'ani, Bayu Pratama Nugroho, 2023). Dalam pelaksanaannya, penduduk hanya boleh memiliki 1 buah E-KTP saja. KTP elektronik ini berlaku untuk seumur hidup, dan hanya perlu 1 kali membuatnya (Qamaruzzaman & Sam'ani, 2023).

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kota Palangka Raya merupakan instansi pelaksana yang bertanggung jawab dan memiliki wewenang untuk melakukan pelayanan kepengurusan administrasi kependudukan. Masyarakat Kota Palangka Raya berhak mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan yang telah disediakan oleh Pemerintah Kota, salah satunya seperti pelayanan pembuatan E-KTP. Dalam melaksanakan pelayanan permohonan pembuatan E-KTP Dinas DUKCAPIL kota Palangka Raya terus berusaha memaksimalkan pelayanan administrasi kependudukan, salah satunya dengan cara Pelayanan menggunakan sistem aplikasi yang telah ada (Qamaruzzaman & Sam'ani, 2023a).

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka tema yang dipilih pada kegiatan PKL-Terpadu mahasiswa STMIK Palangkaraya ini adalah Pengabdian pada Masyarakat berupa pelayanan dalam hal pembuatan E-KTP bagi masyarakat kota Palangka Raya di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) kota Palangka Raya.

2. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Pengembangan kemahasiswaan sebagai subsistem pendidikan tinggi merupakan tanggung jawab seluruh civitas akademika STMIK Palangkaraya agar dapat mewujudkan kehidupan kampus yang dinamis, berkualitas dan harmonis (Sulistiyowati et al., 2023). Salah satunya adalah dengan melaksanakan program PKL-Terpadu yang bermuara pada kegiatan Pengabdian Masyarakat atau Penelitian yang menekankan pada berbagai kegiatan dan pengalaman faktual yang ada pada dunia kerja serta mengaplikasikan ilmu yang didapat pada kuliah pada masyarakat dan dunia kerja (Sutami et al., 2022). PKL-Terpadu STMIK Palangkaraya dilaksanakan mulai tanggal 10 Juli sampai dengan 01 September 2023.

Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan (Rosmiati et al., 2022) adalah pada tabel 1 berikut :

Tabel 1. Tahapan Kegiatan

Kegiatan	Keterangan
Persiapan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observasi tempat kegiatan PKL- Terpadu 2. Pendaftaran PKL-Terpadu 3. Permohonan resmi sebagai tempat PKL-Terpadu 4. Pembekalan mahasiswa PKL-Terpadu 5. Pengantaran mahasiswa PKL-Terpadu
Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengantaran mahasiswa PKL-Terpadu 2. Perjanjian kerjasama dengan mitra DUKCAPIL Kota Palangka Raya 3. Kegiatan Pelayanan Pembuatan KTP Digital Pada DUKCAPIL Kota Palangka Raya mulai tanggal 10 Juli sampai dengan 01 September 2023 4. Monitoring Evaluasi PKL-Terpadu pada bulan Agustus 2023 5. Penjemputan mahasiswa PKL-Terpadu
Pelaporan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan laporan kegiatan 2. Publikasi kegiatan, baik melalui jurnal ilmiah pengabdian masyarakat maupun artikel berita

3. HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan PKL-Terpadu STMIK Palangkaraya Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan mulai tanggal 10 Juli sampai dengan 01 September 2023 pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya. Berikut kegiatan yang dilakukan oleh tim pelaksana PKL-Terpadu STMIK Palangkaraya Pengabdian Masyarakat ini pada tabel 1 dan 2:

Tabel 1. Pelaksanaan Kegiatan Bulan Juli 2023

NIM	Nama	Tanggal	Kegiatan Yang dilakukan
C2055201017	Rasyid Novta Pramadhana Putra	10 - 15 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami dan mempelajari tentang KTP Digital • Mempelajari Pengoperasian Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) untuk pembuatan KTP Digital
C2057201016	Kristianarco Utama Putra	10 – 15 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami dan Mempelajari tentang KTP Digital • Mempelajari Pengoperasian Aplikasi SIAK untuk pembuatan KTP Digital
C2055201015	Rosiani	20 – 26 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami dan mempelajari bagaimana cara melakukan pelayanan terhadap masyarakat. • Mempelajari bagaimana cara pembuatan KTP Digital.
C2057201013	Siska	20 – 26 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami dan mempelajari bagaimana cara melakukan pelayanan terhadap masyarakat. • Mempelajari bagaimana cara pembuatan KTP Digital.

Tabel 2. Pelaksanaan Kegiatan Bulan Agustus – September 2023

NIM	Nama	Tanggal	Kegiatan Yang dilakukan
C2055201017	Rasyid Novta Pramadhana Putra	1 Agustus – 1 September	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan Kegiatan Pengabdian Masyarakat • Mengoprasikan Aplikasi SIAK untuk pembuatan KTP Digital
C2057201016	Kristianarco Utama Putra	1 Agustus – 1 September	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan Kegiatan Pengabdian Masyarakat • Mengoprasikan Aplikasi SIAK untuk pembuatan KTP Digital
C2055201015	Rosiani	1 Agustus – 1 September	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat • Membantu masyarakat dalam proses pendaftaran pembuatan KTP Digital. • Menjelaskan kepada masyarakat apa saja keuntungan dari KTP Digital.
C2057201013	Siska	1 Agustus – 1 September	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat • Membantu masyarakat dalam proses pendaftaran pembuatan KTP Digital. • Menjelaskan kepada masyarakat apa saja keuntungan dari KTP Digital

Adapun aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) untuk pembuatan KTP Digital yang digunakan selama kegiatan PKL-Terpadu ini dapat dilihat pada gambar 1 berikut :



Gambar 1. Tampilan Aplikasi SIAK

Tahapan penggunaan aplikasi SIAK adalah sebagai berikut :

Tabel 3. Prosedur penggunaan aplikasi SIAK

Pendaftaran	Meminta masyarakat untuk memasukan data yang diperlukan pada aplikasi untuk pembuatan membuat KTP digital seperti NIK, Nomor telpon, dan Email. Saat sudah mengisi data akan diminta untuk mengambil foto selfi lalu diminta untuk scan QR di Aplikasi Sistem informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)
Verifikasi	Memverifikasi dengan melihat NIK masyarakat yang sudah di isi pada aplikasi Identitas Kependudukan Digital agar data masyarakat tersebut tampil di aplikasi SIAK dan kode QR nya bisa di scan
Aktivasi	Saat sudah scan QR maka kode aktivasi akan dikirim ke Email sesuai yang di isi pada saat mendaftar KTP digital. Setelah itu diminta untuk aktivasi dengan kode yang dikirim. Jika sudah maka KTP digital bisa dilihat pada aplikasi IKD dengan memasukan kode pin 6 digit yang sesuai dengan kode aktivasi. Pin tersebut bisa di ubah pada menu setting
KTP Digital	KTP digital bisa dilihat pada aplikasi dengan memilih menu Dokumen lalu klik lihat KTP Digital dan akan diminta memasukan pin kembali

Selama kegiatan PKL-Terpadu ini dilaksanakan dari bulan Juli-September 2023, monitoring evaluasi (Monev) para peserta kegiatan dilakukan pada tanggal 02 Agustus 2023. Monev ini bertujuan untuk mengawasi kerajinan dan keberhasilan program PKL-Terpadu yang dilaksanakan dalam hal ini berupa kegiatan pengabdian masyarakat.

Kemudian pada tanggal 01 September 2023 dilaksanakan penjemputan mahasiswa PKL-Terpadu sesuai dengan waktu berakhirnya pelaksanaan kegiatan yang telah ditetapkan oleh Unit Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (UP3M) STMIK Palangkaraya.

SIMPULAN

PKL-Terpadu merupakan kegiatan yang wajib diprogramkan oleh mahasiswa STMIK Palangkaraya sebelum lulus. Pkl-Terpadu bisa berupa kegiatan penelitian atau pengabdian pada masyarakat tergantung kesepakatan dengan mitra kerjasama. Kegiatan PKL-Terpadu pengabdian masyarakat ini telah banyak menambah pengetahuan dan wawasan tim pelaksana kegiatan dalam berbagai hal diantaranya yaitu melakukan interaksi langsung dengan pegawai mitra DUKCAPIL Kota Palangka Raya terlebih lagi dengan masyarakat umum dalam proses pendaftaran hingga pembuatan KTP Digital; memahami dan merasakan langsung kegiatan sesungguhnya pada dunia kerja sebagai salah stu bekal ketika sudah lulus nanti.

SARAN

Untuk kegiatan PKL-Terpadu pengabdian dimasa yang akan datang, sangat diharapkan agar pihak STMIK Palangkaraya lebih memperkaya materi pembekalan untuk kesiapan semua peserta agar lebih memahami dan siap dengan permintaan dari mitra kerjasama PKL-Terpadu.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., Kaestria, R., Sam'ani, & Suratno. (2023). Analisis Pengelolaan Surat Perintah Tugas (SPT) Dan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Menggunakan Metode Naratif (Studi Kasus Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan (DISPERKIMTAN) Provinsi Kalimantan Tengah). *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 187–202. <https://doi.org/https://doi.org/10.33020/jsimtek.v1i2.500>
- Muhammad Haris Qamaruzzaman, Sutami, Sam'ani, & Budiman, I. (2022). Penerapan Metode Harris Benedict Pada Media Informasi Kebutuhan Gizi Harian Berbasis Android. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1346–1355. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4867>
- Qamaruzzaman, M. H., Sutami, Kurniawan, C., Ziaurrahman, M., & Sam'ani. (2021). Implementasi Sistem

- Pengolahan Data Pasien (SIPEDAS) pada UPT Puskesmas Mandomai. *Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, 2(1), 211–219. <https://doi.org/https://doi.org/10.46306/jabb.v2i1.111>
- Qamaruzzaman, M. H., Sutami, & Sam'ani. (2021). Rancang bangun informasi obat tradisional kalimantan dengan permodelan air terjun berbasis android. *Jurnal Pendidikan Informatika Dan Sains*, 10(1), 80–89. <https://doi.org/10.31571/saintek.v10i1.2567>
- Qamaruzzaman, M. H., & Sam'ani. (2023). Penerapan Model Air Terjun pada Perancangan Panduan Wisata Kalimantan Tengah dengan Berbasis Android. *Jurnal Informatika*, 2(1), 17–21.
- Qamaruzzaman, M. H., & Sam'ani. (2023). Perancangan Panduan Wisata Kalimantan Tengah dengan Permodelan Air Terjun Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen Dan Teknologi Informasi (J-SIMTEK)*, 1(1), 81–88. <https://doi.org/https://doi.org/10.33020/jsimtek.v1i1.411>
- Rahmawati, E., & Hertati, D. (2023). Pelayanan Cetak Ulang E-KTP Rusak Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya. *LOSARI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 52–59.
- Rosmiati, Hendartie, S., Nugroho, B. P., Sam'ani, & Rudini. (2022). Media Informasi Pengenalan Budaya Adat Dayak Ngaju Untuk Anak (Studi Kasus SMPN 3 Palangka Raya). *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 21–25.
- Sam'ani, Haris, F., Ichsan, M., & Qamaruzzaman, M. H. (2023). Sosialisasi Media Informasi Kebutuhan Gizi Harian Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Mandomai. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (Jupemas)*, 4(1), 49–55. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36465/jupemas.v4i1.1021>
- Sam'ani, Qamaruzzaman, M. H., & Sutami. (2020). Implementasi Sistem Pengawasan Dan Pengendalian Serta Penggunaan Komputer Pada Laboratorium Komputer SMK Isen Mulang Palangkaraya. *MARTABE : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 303–307. <https://doi.org/10.31604/jpm.v3i2.303-307>
- Sam'ani, Qamaruzzaman, M. H., & Sutami. (2020). Rancang Bangun Biografi Pahlawan Nasional Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 5(2), 133–143. <https://doi.org/10.35316/jimi.v5i2.892>
- Sulistiyowati, Ferdiani Haris, Norhayati, Rosmiati, Sam'ani, Bayu Pratama Nugroho, S. H. (2023). Edukasi Literasi Digital Aplikasi Perkantoran bagi Anak pada Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas II Palangka Raya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (PIMAS)*, 2(2), 73–78. <https://doi.org/https://ejournal.uhb.ac.id/index.php/PIMAS/article/view/1065>
- Sulistiyowati, Suparno, Rosmiati, Sam'ani, Nugroho, B. P., & Irawan, A. (2023). Media Pembelajaran Multimedia Bahasa Isyarat Dayak Ngaju Untuk Anak Tuna Rungu. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 5(2), 25–30.
- Sutami, Sam'ani, Qamaruzzaman, M. H., & Faradila, A. (2022). Peningkatan Literasi Digital Multimedia Video Editing Bagi Siswa-Siswi SMAN 1 Kahayan Tengah. *Jurnal Abdimas Gorontalo*, 5(2), 1–5. <https://doi.org/https://doi.org/10.30869/jag.v5i2.936>
- Syaputra, A. (2021). Aplikasi E-Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan E-Government. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, Dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 379–388.